



COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
HANAU LA PETITE PIERRE

APPRENTI(E) SERVICE OFFICE DE TOURISME Niveau BAC ou BAC + 2

La Communauté de Communes de Hanau-La Petite Pierre regroupe 38 communes (27.162 habitants), à 45 mn de Strasbourg.

Une qualité de vie appréciée

Situé en partie sur le périmètre du Parc naturel régional des Vosges du Nord, ce territoire, doté de nombreux équipements, comprend un riche patrimoine historique et naturel où se cultive un certain art de vivre.

Un territoire de projets

Notre collectivité en plein développement comprend 130 agents et exerce de nombreuses compétences. Dans un contexte dynamique et de forte volonté d'optimisation des moyens et des résultats, elle recrute, **un(e) apprenti(e) pour son service Tourisme, Culture et Patrimoine.**

MISSIONS

Sous l'autorité de la Responsable de l'Office de Tourisme Intercommunal :

Accueil :

- Accueillir, conseiller et renseigner le public/touristes par tous les moyens mis à disposition (comptoir, tél, mail)
- Collecter, traiter et diffuser des informations sur l'offre touristique locale auprès du grand public et des socioprofessionnels
- Participer au fonctionnement de l'accueil (stock brochures, embellissement...)
- Vente des produits de la boutique
- Mise à jour de l'offre touristique via un logiciel spécifique LEI
- Travail et gestion sur des logiciels spécifiques : AVIZI, CIRKWI, logiciel de caisse, Canva, site internet...
- Réaliser diverses tâches administratives

Participer à l'animation et à la structuration de l'offre touristique en collaboration avec l'équipe de l'Office de Tourisme :

- Participer et accompagner l'équipe sur les projets sur des thématiques diverses : maison des sports de nature, offre famille, tourisme durable et relations partenariales
- Animation de l'offre existante (guide des expériences, greeters, géocaching, visites guidées, balades ludiques...)
- Développement de l'offre famille en lien avec la nouvelle stratégie touristique (2023-2026) : création d'offres de jeux et d'activités sur des secteurs du territoire HLPP ciblés.
- Participer à des opérations de promotion et de communication
- Participer à la gestion des réseaux sociaux

COMPETENCES

- Esprit d'équipe
- Curieux et ouvert sur les sujets du tourisme, patrimoine, culture, activités en plein-air.
- Sens de l'organisation, être méthodique, rigoureux, autonome

- Polyvalence
- Qualités d'accueil, d'écoute, d'orientation du public
- Très bonne maîtrise de l'allemand et de l'anglais Niveau B2/C1
- Très bonne maîtrise de l'outil informatique et des outils numériques
- Être moteur et apporter des idées de développement de l'office du tourisme

PROFIL DE POSTE

- Intégrer un cursus scolaire préparant un diplôme permettant de travailler dans le domaine de l'accueil, du tourisme et du patrimoine : par exemple CS tourisme vert, accueil et animation en milieu rural
- Être titulaire du BAC ou d'un BAC+2
- L'apprenti(e) sera amené(e) à travailler ponctuellement les week-ends/jours fériés notamment dans le cadre d'événementiels

Résidence administrative : LA PETITE PIERRE

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

A pourvoir à compter de début septembre 2024

*La lettre de candidature accompagnée du C.V. sera adressée directement auprès du service Ressources Humaines de la Communauté de Communes de Hanau-La Petite Pierre à l'adresse mail suivante : emploi@hanau-lapetitepierre.alsace pour le 30 avril 2024 au plus tard
Merci de préciser le nom du poste lors du dépôt de votre acte de candidature.*