



COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
HANAU LA PETITE PIERRE

Conseiller séjour en charge des réseaux sociaux

Office du Tourisme Intercommunal

La Communauté de Communes de Hanau-La Petite Pierre regroupe 38 communes (27.162 habitants), à 45 mn de Strasbourg.

Une qualité de vie appréciée

Situé en partie sur le périmètre du Parc naturel régional des Vosges du Nord, ce territoire, doté de nombreux équipements, comprend un riche patrimoine historique et naturel où se cultive un certain art de vivre.

Un territoire de projets

Notre EPCI en plein développement comprend 130 agents et exerce de nombreuses compétences. Dans un contexte dynamique et de forte volonté d'optimisation des moyens et des résultats elle recrute **un(e) conseiller(ère) en séjour en charge des réseaux sociaux..**

MISSIONS

Accueillir et renseigner le public/touristes par tous les moyens mis à disposition (comptoir, tél, mail, chat) dans les 2 points d'information touristique (La Petite Pierre et Bouxwiller)

- Susciter ou renforcer le désir de découverte chez le visiteur, faciliter le séjour
- Conseiller sur l'offre touristique, les services et les produits vendus en boutique
- Veiller au respect des règles qualitatives dans le processus d'accueil
- Participer à des opérations de promotion
- Vendre les produits de la boutique

Réaliser diverses tâches administratives

- Gestion de logiciels spécifiques : LEI, AVIZI, CIRKWI, caisse
- Elaborer des documents de communication
- Collecter, traiter et diffuser des informations sur l'offre touristique locale auprès du grand public et des socioprofessionnels
- Suivre les statistiques accueil et réaliser des bilans périodiques

Gérer les informations touristiques :

- Publier, animer et développer les réseaux sociaux des deux structures (OTI et château)
- Gestion et actualisation des deux sites, rédaction de contenus
- Faire évoluer les sites en fonction des besoins

COMPETENCES ATTENDUES

- Sens de l'organisation, être méthodique, rigoureux, autonome
- Polyvalence
- Qualités d'accueil, d'écoute, d'orientation du public
- Très bonne maîtrise de l'allemand et de l'anglais Niveau B2/C1
- Capacité à travailler dans l'urgence et à gérer les priorités
- Sens du service public

- Maîtrise des logiciels et outils spécifiques nécessaires au tourisme (LEI – AVIZI – logiciel de caisse.
- Très bonne maîtrise de l'outil informatique et des outils numériques
- Être moteur et apporter des idées de développement de l'office du tourisme
- Agent pouvant être amené à effectuer les missions de collègues lors d'absences par exemple.
- Esprit d'équipe

QUALIFICATIONS REQUISES

- Diplômes : Bac+2/+3 tourisme/marketing/événementiel/commercialisation
- Permis de conduire

CONDITIONS D'EXERCICE

- Grade : Adjoint administratif
- Recrutement par mutation ou par voie contractuelle : 1 an renouvelable
- Travail annualisé – 35 heures par semaine
- Résidence administrative : LA PETITE PIERRE
- Lors de l'ouverture de l'OTI, travail les week-end et jours fériés par roulement

REMUNERATION

- Rémunération statutaire – adjoint administratif
- Régime indemnitaire
- Tickets restaurant
- Participation mutuelle et prévoyance
- Œuvres sociales

LISTE DES DOCUMENTS A FOURNIR

- Pour les fonctionnaires : arrêté de nomination dans le grade et dernier avancement d'échelon

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

A pourvoir au 6 mai 2024

Poste à 35 heures par semaine

Fondement juridique : titulaire de la fonction publique territoriale (catégorie C – adjoint administratif) ou contractuel (article 3-2 de la loi du 26.01.1984).

La lettre de candidature accompagnée du C.V. sera adressée directement auprès du service Ressources Humaines de la Communauté de Communes de Hanau-La Petite Pierre à l'adresse mail suivante : emploi@hanau-lapetitepierre.alsace pour le 28/04/2024 au plus tard.

Merci de préciser que vous postulez pour le poste de Conseiller en séjour / en charge des réseaux sociaux lors du dépôt de votre acte de candidature.

Au regard de la loi relative à l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes, il est rappelé que cet emploi est accessible à tous sans aucune discrimination.