



COMMUNAUTÉ DE COMMUNES  
**HANAU LA PETITE PIERRE**

## **OFFRE DE STAGE RÉMUNÉRÉE**

### **3 mois - 35h par semaine**

La Communauté de Communes de Hanau-La Petite Pierre fusionnée depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2017 regroupe 38 communes (27.162 habitants), à 45 mn de Strasbourg.

#### **Une qualité de vie appréciée**

Situé en partie sur le périmètre du Parc naturel régional des Vosges du Nord, ce territoire, doté de nombreux équipements, comprend un riche patrimoine historique et naturel où se cultive un certain art de vivre.

#### **Un territoire de projets**

Notre collectivité en plein développement comprend 107 agents et exerce de nombreuses compétences. Dans un contexte dynamique et de forte volonté d'optimisation des moyens et des résultats, elle recrute, un stagiaire à 35h au Château de Lichtenberg pour la période de juin/juillet/août.

### **MISSIONS**

- Analyses : Analyse du marché touristique, des tendances et des attentes des visiteurs. Compilation des données de l'observatoire régional du tourisme. Questionnaire de satisfaction.
- Événementiel : Participation aux événements culturels et touristiques.
- Accueil : renseignement des visiteurs (par tous les canaux) ; vente de billets ;
- Magasin : vente ; réassort ; rangement ;
- Vie du château : ouverture/fermeture ; réguler entrée ; surveiller accès ; réagir aux procédures d'urgence ; faire appliquer les règles et consignes de sécurité ; surveiller accès ;
- Cafétéria : encaissement ; réassort ; rangement ;
- Autres : participation à la promotion et à la communication ; participation aux animations du service Tourisme ;
- Visite guidée : selon le niveau de formation du stagiaire, des visites guidées sont envisageables ;

Selon le parcours de formation et le niveau d'étude, d'autres missions peuvent être envisagées. Une proportion sera respectée dans les tâches effectuées pour que le stage remplisse les objectifs de formation.

### **COMPETENCES ATTENDUES**

- Formation : tourisme / histoire / autre
- Intérêts pour l'histoire, les langues
- Langue : allemand et/ou anglais apprécié
- Savoir-être ; bonne conduite ; Qualités relationnelles
- Aisance à l'oral ; aisance avec l'outil informatique
- Techniques d'accueil, règles de communication
- Sens du service public.
- Rigueur
- Permis de conduire et véhicule indispensable
- Disponibilité ponctuelle les week-ends et jours fériés

## **DIPLOMES**

- Diplômes préparés : BTS / Licence / Master

## **CONDITIONS DE TRAVAIL**

- Service d'affectation : Château de Lichtenberg
- Statut : stagiaire
- Temps de travail : Tps Complet : 35 heures
- Lors de l'ouverture du château, travail les week-end et jours fériés par roulement
- Permis de conduire et véhicule indispensable

## **REMUNERATION**

- Rémunération selon la législation en vigueur